



**ACADÉMIE
DE DIJON**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

LES OUTILS DE COMMUNICATION EN AUTONOMIE

Visio conférence, audio conférence, Téléphonie , continuité administrative



1. Vidéo Conférence





<https://visio-agents.education.fr/>

Big Blue Button

- **Offre Nationale**
- **Profils utilisateurs**

| Profil | Durée maximum | Participants maximum |
|-------------------------------------|---------------|----------------------|
| Standard - <i>accessible à tous</i> | illimité | Plus de 200 |

- **Modes de connexions compatibles**

| Type | Marque |
|--|------------------------------------|
| Ordinateurs portables (<i>Logiciel starleaf</i>) | PC, MAC |
| Ordinateurs portables (<i>navigateurs</i>) | Chrome, Firefox, Safari, Edge, ... |
| Smartphones | Tout modèle compatible |



<https://visio-agents.education.fr/>

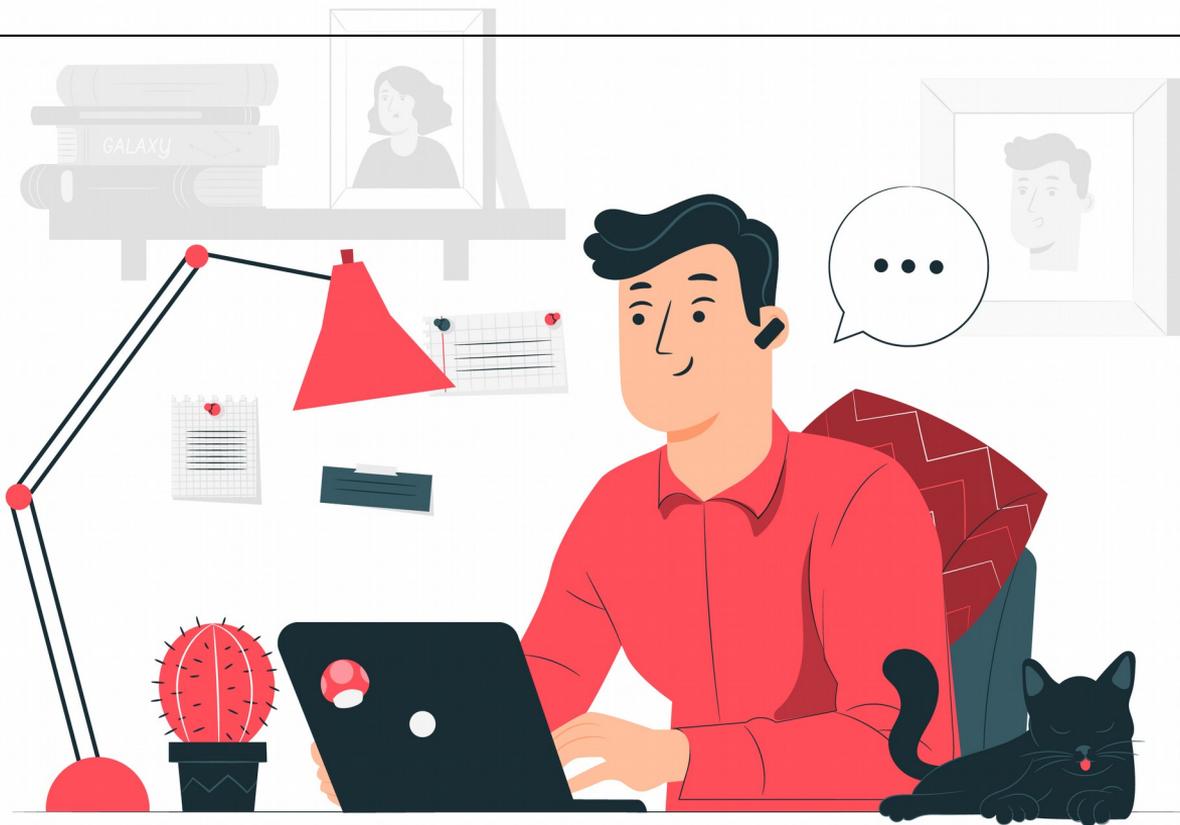
Big Blue Button

■ Fonctionnalité

- Hors ligne
 - Gestion des salles de réunion (nom, option de verrouillage multiple)
 - Contrôle des périphériques et options collaboratives
- En ligne
 - Partage écran
 - Mode présentation
 - Tableau blanc
 - Sondage
 - Création de sous salle de visioconférence pour travailler en groupe
 - Contrôle des périphériques et options collaboratives
 - Messagerie instantanée publique et privée
 - Document collaboratif partagé



2. Audio Conférence



Audio Conférence de l'état



▪ Conférences téléphoniques pour les agents de l'État

- **Lien** : <https://audioconf.numerique.gouv.fr/>
- **Accessible partout** : Numéro non surtaxé pour la France métropolitaine et les DROM.
- **Pour téléphone** : Adapté au téléphone fixe ou mobile. Pas besoin d'ordinateur ou de logiciel.
- **Sans internet** : Technologie téléphonique, accessible sans connexion internet.

Comment ça marche ?

Je réserve une conférence : Choisissez la date pour laquelle vous voulez réserver un numéro et validez votre réservation avec votre email professionnel.

Je transmets les informations aux participants : Partagez aux participants le **numéro de téléphone de la conférence** et le **code d'accès** à 9 chiffres.

C'est parti !

Le jour de la conférence, chaque participant pourra appeler le numéro (non surtaxé) depuis son téléphone fixe ou mobile, puis taper le code d'accès à la conférence.



3. Téléphonie

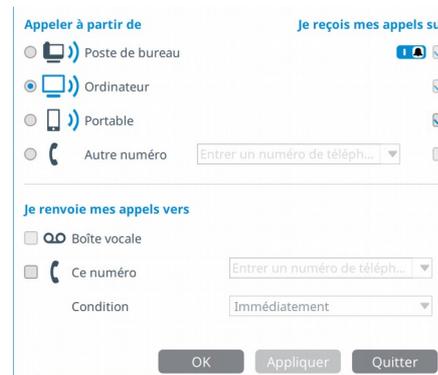


OpenTouch



▪ Logiciel de téléphonie sous IP (softphone VOIP)

- Disponible sur PC, MAC et magasin pour smartphone
- Gestion de la téléphonie
 - Renvoi sur ligne
 - Gestion messagerie vocale
 - Appel via le numéro professionnel
 - Réception des appels sur PC ou smartphone
 - Transfert des appels vers un contact
 - Recherche dans l'annuaire
 - Appel Audio, Vidéo, partage de document, conférence à 3
 - discussions instantanées



Appeler à partir de **Je reçois mes appels sur**

Poste de bureau

Ordinateur

Portable

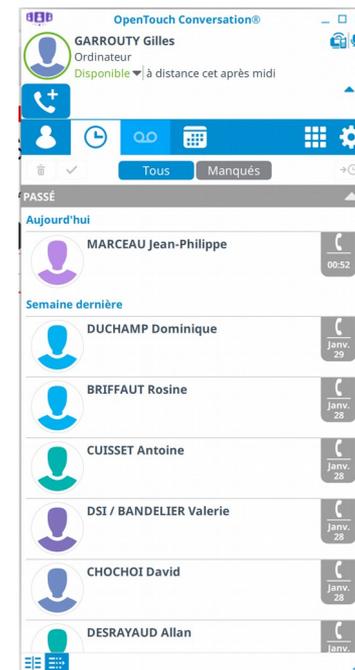
Autre numéro

Je renvoie mes appels vers

Boîte vocale

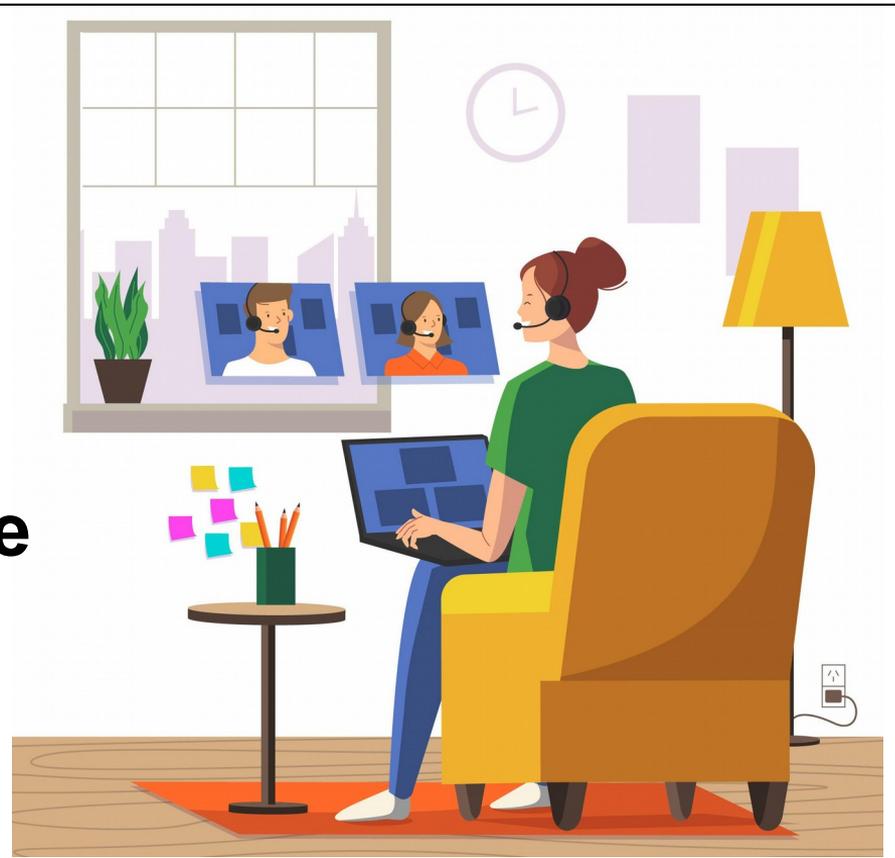
Ce numéro

Condition





4. Accompagnement et continuité administrative



Offre de services de la DSI

Offre de services de la DSI

-  Plateforme de stockage personnel (Owncloud)
-  Services d'hébergement (sites web, blogs)
-  Dépôt et partage de médias (Médiane)
- Outils pour les conférences (visioconférence: starleaf, Rendez-vous, Renaviso)
- Enquêtes (LimeSurvey)
- Messagerie instantanée : chat.ac-dijon.fr



➤ Offre de services Nationale

- Outils collaboratifs (M@gister, Tribu, File sender)
- Classes virtuelles (Ma Cl@sse Virtuelle, BBB)
- Auto-formation
- Audio-conférence de la DINUM



Formation en
ligne

